

SIEVERT SUCHT

FÜR UNSEREN STANDORT IN KARLSTADT

SERVICE PARTNER KUNDENINNENDIENST / KUNDENBETREUER (M/W/D)

Wir sind ein internationaler Anbieter für nachhaltige System-Baustoffe in Premiumqualität und intelligent vernetzte Logistik aus einer Hand. Als mittelständisches Familienunternehmen sind wir mit über 1.700 Mitarbeitern an rund 60 Standorten in Deutschland, Europa, Russland und China aktiv.

UNSER ANGEBOT – IHRE CHANCE

Sie suchen nicht einfach einen Job, sondern möchten etwas bewegen? Bei uns erwartet Sie ein Umfeld, das Ihre Qualifikation und Ihren Einsatz zu schätzen weiß.

ZU IHREN AUFGABEN ZÄHLEN:

- Als zentraler Ansprechpartner bei der Auftragsabwicklung tragen Sie durch Ihr service-orientiertes Handeln wesentlich zur Kundenzufriedenheit bei
- Sie sind für die Terminklärung und -verfolgung wichtiger Aufträge und Projekte verantwortlich
- Die Bearbeitung von Rechnungen und Reklamationen liegt in Ihrer Hand
- Sie sind unsere Schnittstelle zwischen dem Kunden und dem Außendienst
- Sie unterstützen den Vertrieb im Außendienst und halten unser CRM-System auf einem aktuellen Stand
- Sie sind für die Preispflege des Ihnen zugewiesenen Kundenkreises zuständig

WAS BIETEN SIE?

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich und konnten bereits Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position sammeln
- Als absoluter Teamplayer sind Sie besonders kommunikationsfreudig
- Ihre Arbeitsweise ist sehr strukturiert und Sie können sich als belastbar bezeichnen
- Ihre Anwenderkenntnisse in den MS Office Programmen sind gut, wünschenswerterweise fortgeschritten
- Idealerweise haben Sie bereits Anwenderkenntnisse in einem CRM-System und der Umgang mit dem SAP-System ist Ihnen nicht fremd
- Sie überzeugen uns durch ihre aufgeschlossene Persönlichkeit

WAS WIR IHNEN BIETEN:

Als modernes Unternehmen bieten wir Ihnen mehr als eine leistungsgerechte Vergütung. Bei uns können Sie neben freiwilligen sozialen Leistungen auch Mitarbeiter-Benefits wie flexible Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten sowie Fahrrad- und Technik-Leasing nutzen. Zusätzlich bringen wir Sie mit regelmäßigen Weiterbildungen beruflich nach vorn. Flache Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen bieten Freiräume und sorgen für effizientes Arbeiten in einem angenehmen Betriebsklima.

STARTEN SIE BERUFLICH DURCH. MIT UNS.

Senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, unter Angabe Ihrer Kündigungsfrist und Gehaltsvorstellungen, per E-Mail (recruiting@sievert.de) oder nutzen Sie unser Online-Bewerbungsformular. Selbstverständlich behandeln wir Ihre Bewerbung vertraulich.

Wenn Sie vorab Fragen haben, steht Ihnen Herr Robert Heiden unter der Tel. Nr. 0541 601684 gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Sie!