

SIEVERT SUCHT

FÜR UNSEREN STANDORT IN OSNABRÜCK

EINEN TEAMLEITER KUNDENINNENDIENST (D/M/W)

DAS SIND WIR

Wir sind ein internationaler Anbieter für nachhaltige System-Baustoffe in Premiumqualität und intelligent vernetzter Logistik aus einer Hand. Als mittelständisches Familienunternehmen mit über 1.600 Mitarbeitenden gestalten wir mit Produkten aus Fertigungsstandorten weltweit die Zukunft des Bauens und der Logistik, indem wir dauerhafte Verbindungen schaffen. Unsere Mission: Nachhaltigkeit und Wirtschaftlichkeit vereinen, um eine zukunftssichere Bauindustrie und Logistik zu gestalten. Wir suchen engagierte Mitarbeitende, die uns auf diesem Weg begleiten.

DEINE AUFGABEN

- Standortübergreifende Führung des Kundeninnendienstes (ca. 15 Mitarbeitende an den Standorten Osnabrück und Bernburg) - Coaching, Entwicklung, Performance-Kultur
- End-to-End Verantwortung für das Tagesgeschäft: Anfrage → Angebot → Auftrag → Lieferung → Reklamation/Retoure, Schnittstellenmanagement mit Vertrieb, Logistik, Einkauf sowie Buchhaltung
- Transformation bzw. Aufbau des Innendienstes von passivem Inbound hin zu ca. 30 % verkaufsaktivem Arbeiten (Angebotsnachverfolgung, Bestandskundenaktivierung, Up-/Cross-Selling, Verkauf von Produkten an zugeordnete Kunden per Telefon).
- Aufbau standardisierter Prozesse, Qualitätsmanagement und KPI-basierte Steuerung
- Identifikation und Pilotierung von Automatisierungs- und KI-Use-Cases zur Effizienzsteigerung
- Aktive Mitgestaltung der SAP S/4HANA-Umstellung aus Innendienst-Perspektive; Sicherstellung der Datenqualität in SAP und CRM (Bitrix24)

DEIN PROFIL

- Mehrjährige Führungserfahrung im Kundeninnendienst / Customer Service/ Inside Sales (B2B) mit Verantwortung für Prozessoptimierung und Strukturaufbau
- Sehr gute SAP-Kenntnisse (R/3) und Bereitschaft, S/4HANA-Rollouts mitzugestalten
- Erfahrung mit CRM-Systemen und konsequente Arbeitsweise bei Datenqualität und Reporting
- Idealerweise Erfahrung mit der Umstellung auf verkaufsaktiven Innendienst sowie mit Automatisierung (Workflow-Design, Standardprozesse, Vorlagen, Self-Service) und KI-Anwendungen
- Analytisches Denken, Hands-on-Mentalität und sehr gute Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse

WAS WIR DIR BIETEN

Als Unternehmen im Wandel bieten wir Dir die einzigartige Möglichkeit, Strukturen aktiv mitzugestalten. Neben einer leistungsgerechten Vergütung erwarten Dich echte Gestaltungsspielräume, direkte Anbindung an den Sales Director und kurze Entscheidungswege. Regelmäßige Weiterbildungen, um deine Entwicklung aktiv zu fördern und attraktive Benefits wie Fahrrad-Leasing runden das Paket ab. Darüber hinaus stellen wir dich mit modernem Equipment, wie z.B. mit iPhone, Laptop und einem Dienstwagen aus.

STARTE BERUFLICH DURCH. MIT UNS.

Werde Teil von Sievert und trage dazu bei, die Zukunft unseres Unternehmens nachhaltig zu gestalten. Sende uns dazu Deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail (recruiting@sievert.de) oder nutze unser Online-Bewerbungsformular.

Wir freuen uns auf Dich!