

SIEVERT SUCHT

FÜR UNSERE STANDORTE KARLSTADT & WITTISLINGEN

EINEN SERVICE PARTNER (D/M/W) FÜR DEN KUNDENINNENDIENST

DAS SIND WIR

Wir sind ein internationaler Anbieter für nachhaltige System-Baustoffe in Premiumqualität und intelligent vernetzter Logistik aus einer Hand. Als mittelständisches Familienunternehmen mit über 1.600 Mitarbeitenden gestalten wir mit Produkten aus 60 Fertigungsstandorten weltweit die Zukunft des Bauens und der Logistik, indem wir dauerhafte Verbindungen schaffen. Unsere Mission: Nachhaltigkeit und Wirtschaftlichkeit vereinen, um eine zukunftssichere Bauindustrie und Logistik zu gestalten. Wir suchen engagierte Mitarbeitende, die uns auf diesem Weg begleiten.

DEINE AUFGABEN

- Als zentrale/r Ansprechpartner*in der Auftragsabwicklung trägst Du durch Dein serviceorientiertes Handeln wesentlich zur Kundenzufriedenheit bei
- Die Bearbeitung von Rechnungen und Reklamationen liegt in Deiner Hand
- Du bist für die Terminvereinbarung und -verfolgung wichtiger Aufträge und Projekte verantwortlich
- Du bildest die Schnittstelle zwischen den Kunden und unseren Außendienst
- Neben der Unterstützung des Vertriebs im Außendienst hältst Du das CRM-System auf dem aktuellen Stand
- Die Preispflege Deines zugewiesenen Kundenkreises runden Dein Aufgabengebiet ab

DEIN PROFIL

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich
- und konntest bereits erste Berufserfahrungen in einer vergleichbaren Position sammeln
- Als absoluter Teamplayer bist Du besonders kommunikationsfreudig
- Kennzeichnend an Dir ist Deine strukturierte Arbeitsweise und Du kannst Dich als belastbar bezeichnen
- Deine MS-Office Kenntnisse kannst Du als fortgeschritten bezeichnen
- Idealerweise hast Du bereits Erfahrungen in der Nutzung eines CRM-Systems und im Umgang mit dem SAP-System
- Deine aufgeschlossene Persönlichkeit runden Dein Profil ab

WAS WIR DIR BIETEN

Als modernes Unternehmen bieten wir Dir mehr als ein faires und wettbewerbsfähiges Vergütungspaket. Bei uns kannst Du Mitarbeiter-Benefits wie flexible Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten, Mitarbeiterrabatte sowie Fahrradleasing nutzen. Und auch Deine fachliche und persönliche Weiterentwicklung liegt uns am Herzen – regelmäßige Weiterbildungen und Trainings gehören dazu.

STARTE BERUFLICH DURCH. MIT UNS.

Werde Teil von Sievert und trage dazu bei, die Zukunft unseres Unternehmens nachhaltig zu gestalten. Sende uns dazu Deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail (recruiting@sievert.de) oder nutze unser Online-Bewerbungsformular.

Wenn Du vorab Fragen hast, steht Dir Markus Pfreninger unter der Tel.: +49 9353 9855170 gerne zur Verfügung