

## SIEVERT SUCHT

## FÜR UNSEREN STANDORT IN OSNABRÜCK/ KARLSTADT

## EINEN SERVICE PARTNER FÜR DEN KUNDENINNENDIENST (D/M/W)

### DAS SIND WIR

Wir sind ein internationaler Anbieter für nachhaltige System-Baustoffe in Premiumqualität und intelligent vernetzter Logistik aus einer Hand. Als mittelständisches Familienunternehmen mit über 1.600 Mitarbeitenden gestalten wir mit Produkten aus 60 Fertigungsstandorten weltweit die Zukunft des Bauens und der Logistik, indem wir dauerhafte Verbindungen schaffen. Unsere Mission: Nachhaltigkeit und Wirtschaftlichkeit vereinen, um eine zukunftssichere Bauindustrie und Logistik zu gestalten. Wir suchen engagierte Mitarbeitende, die uns auf diesem Weg begleiten.

### DEINE AUFGABEN

- Als zentrale/r Ansprechpartner/in im Innendienst sorgst Du durch Dein service- und vertriebsorientiertes Handeln für höchste Kundenzufriedenheit
- Du bist für die Erfassung und Verfolgung von Kundenaufträgen und vertrieblichen Aktionen verantwortlich
- Die Bearbeitung von Rechnungen und Reklamationen liegen in Deiner Verantwortung
- Die Preispflege Deines zugewiesenen Kundenkreises rundet Dein Aufgabengebiet ab
- In kunden- und teamorientierter Zusammenarbeit agierst du als Schnittstelle zwischen allen Vertriebskanälen, anderen Fachabteilungen und betreust Kunden aus fest zugewiesenen Regionen
- Du erkennst Potenziale für Zusatzverkäufe und unterstützt aktiv bei der Umsetzung von Cross- und Upselling

### DEIN PROFIL

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich
- Du konntest bereits erste Berufserfahrungen in einer vergleichbaren Position sammeln
- Der Kundenkontakt und das Telefonieren bereiten dir Freude und du bist in der Lage, Kundenanfragen schnell und effektiv zu lösen
- Du bist jemand, der belastbar und sicher im Umgang mit MS Office ist
- Du hast Freude daran, Kundenbeziehungen auszubauen, verkaufsorientiert zu denken und zu handeln
- Dein ausgeprägtes Kommunikations- und Verhandlungsgeschick hilft dir, Kundenbedürfnisse zu erkennen und passende Lösungen anzubieten
- Erfahrungen im Umgang mit SAP und einem CRM-System sind von Vorteil

### WAS WIR DIR BIETEN

Als modernes Unternehmen bieten wir Dir mehr als ein faires und wettbewerbsfähiges Vergütungspaket. Bei uns kannst Du Mitarbeiter-Benefits wie flexible Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten, Mitarbeiterrabatte sowie Fahrradleasing nutzen. Ebenso wirst Du Teil eines motivierten Teams in welchem Du Raum für Eigeninitiative bekommst, und die Möglichkeit hast verkaufsaktive Impulse einzubringen.

### STARTE BERUFLICH DURCH. MIT UNS.

Werde Teil von Sievert und trage dazu bei, die Zukunft unseres Unternehmens nachhaltig zu gestalten. Sende uns dazu Deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail ([recruiting@sievert.de](mailto:recruiting@sievert.de)) oder nutze unser Online-Bewerbungsformular.

Wenn Du vorab Fragen hast, steht Dir Markus Pfenzinger für Karlstadt unter der Tel.: 09353 9855170 & Iris Niermann für Osnabrück unter der Tel.: 0541 601141 gerne zur Verfügung

**Wir freuen uns auf Dich!**