

SIEVERT SUCHT

FÜR UNSEREN STANDORT IN OSNABRÜCK

EINEN SERVICE PARTNER (D/M/W) FÜR DEN KUNDENINNENDIENST

Wir sind ein internationaler Anbieter für nachhaltige System-Baustoffe in Premiumqualität und intelligent vernetzte Logistik aus einer Hand. Als mittelständisches Familienunternehmen sind wir mit über 1.600 Mitarbeitenden an rund 60 Standorten in Deutschland, Europa und China aktiv.

UNSER ANGEBOT – IHRE CHANCE

Sie suchen nicht einfach einen Job, sondern möchten etwas bewegen? Bei uns erwartet Sie ein Umfeld, das Ihre Qualifikation und Ihren Einsatz zu schätzen weiß.

ZU IHREN AUFGABEN ZÄHLEN:

- Als zentrale/r Ansprechpartner*in der Auftragsabwicklung tragen Sie durch Ihr serviceorientiertes Handeln wesentlich zur Kundenzufriedenheit bei
- Sie sind für die Terminvereinbarung und -verfolgung wichtiger Aufträge und Projekte verantwortlich
- Die Bearbeitung von Rechnungen und Reklamationen liegt in Ihrer Hand
- Sie stellen den telefonischen Kundensupport sicher und bilden die Schnittstelle zwischen den Kunden und unserem Außendienst
- Neben der Unterstützung des Vertriebs im Außendienst halten Sie das CRM-System auf dem aktuellen Stand
- Die Preispflege des Ihnen zugewiesenen Kundenkreises rundet Ihr Aufgabenprofil ab

WAS BIETEN SIE?

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich und konnten bereits erste Berufserfahrungen in einer vergleichbaren Position sammeln
- Als absoluter Teamplayer sind Sie besonders kommunikationsfreudig
- Ihre Arbeitsweise ist sehr strukturiert und Sie können sich als belastbar bezeichnen
- In den MS-Office Programmen weisen Sie gute Anwenderkenntnisse auf
- Idealerweise haben Sie bereits Erfahrungen in der Nutzung eines CRM-Systems und im Umgang mit dem SAP-System
- Sie überzeugen uns durch Ihre aufgeschlossene Persönlichkeit

WAS WIR IHNEN BIETEN:

Als modernes Unternehmen bieten wir Ihnen mehr als eine leistungsgerechte Vergütung. Bei uns können Sie auch Mitarbeiter-Benefits wie Mitarbeiterrabatte und Fahrrad-Leasing nutzen. Zusätzlich bringen wir Sie mit regelmäßigen Weiterbildungen beruflich nach vorn. Flache Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen bieten Freiräume und sorgen für effizientes Arbeiten in einem angenehmen Betriebsklima.

STARTEN SIE BERUFLICH DURCH. MIT UNS.

Senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, unter Angabe Ihrer Kündigungsfrist und Gehaltsvorstellungen, per E-Mail (recruiting@sievert.de) oder nutzen Sie unser Online-Bewerbungsformular. Selbstverständlich behandeln wir Ihre Bewerbung vertraulich.

Wenn Sie vorab Fragen haben steht Ihnen die Teamleiterin des Kundeninnendienstes, Frau Iris Niermann, unter der Tel. 0541 601 141 gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Sie!