

## SIEVERT SUCHT

### FÜR UNSEREN STANDORT IN Lengerich

## SERVICE PARTNER CUSTOMER SERVICE/BACKOFFICE (D/M/W) IN DER DISPOSITION AUF VOLLZEITBASIS

#### DAS SIND WIR

Wir sind ein internationaler Anbieter für nachhaltige System-Baustoffe in Premiumqualität und intelligent vernetzter Logistik aus einer Hand. Als mittelständisches Familienunternehmen mit über 1.600 Mitarbeitenden gestalten wir mit Produkten aus 60 Fertigungsstandorten weltweit die Zukunft des Bauens und der Logistik, indem wir dauerhafte Verbindungen schaffen. Unsere Mission: Nachhaltigkeit und Wirtschaftlichkeit vereinen, um eine zukunftssichere Bauindustrie und Logistik zu gestalten. Wir suchen engagierte Mitarbeitende, die uns auf diesem Weg begleiten.

#### DEINE AUFGABEN

- Du bist die Schnittstelle zu unseren internen und externen Kunden in operativen Angelegenheiten
- Die Übernahme und Koordination der Kommunikation mit internen und externen Partnern liegt in deiner Hand
- Du bearbeitest Reklamationen und sorgst für eine schnelle und kundenorientierte Lösung
- Du stehst als Ansprechpartner für unsere eigenen und Fullcharter-Fahrer zur Verfügung
- Die Unterstützung bei der Implementierung von Neukundengeschäften gehört zu deinem Tätigkeitsbereich
- Du übernimmst die Prüfung und Überwachung der Liefertermintreue, einschließlich der Erfassung, Prüfung und Auswertung operativer Daten und Kennzahlen
- Du führst das Monitoring der Liefertermine durch und gewährleistest einen reibungslosen Ablauf
- Administrative Aufgaben im Backoffice erledigst du zuverlässig und strukturiert
- Du arbeitest kontinuierlich an der Optimierung unserer Arbeitsprozesse hinsichtlich Qualität und Kosten
- Als Teil eines erfolgreichen Teams unterstützt du deine Kollegen proaktiv

#### DEIN PROFIL

- Du verfügst über ein breites und tiefes Fachwissen in der Logistikbranche
- Du behältst auch in stressigen Phasen einen kühlen Kopf und setzt die richtigen Prioritäten
- Deine Arbeitsweise ist selbstständig, strukturiert und lösungsorientiert
- Als Teamplayer trägst du aktiv zu einer positiven und effizienten Zusammenarbeit bei
- Du hast ein ausgeprägtes Interesse an reibungslosen Logistikprozessen
- Du überzeugst uns mit deiner aufgeschlossenen und kundenorientierten Persönlichkeit

#### WAS WIR DIR BIETEN

Als modernes Unternehmen bieten wir Dir mehr als ein faires und wettbewerbsfähiges Vergütungspaket. Bei uns kannst Du Mitarbeiter-Benefits wie flexible Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten, Mitarbeitererrabatte sowie Fahrradleasing nutzen. Und auch Deine fachliche und persönliche Weiterentwicklung liegt uns am Herzen – regelmäßige Weiterbildungen und Trainings gehören dazu. Unser junger Fuhrpark ist zeitgemäß ausgestattet.

#### STARTE BERUFLICH DURCH. MIT UNS.

Werde Teil von Sievert und trage dazu bei, die Zukunft unseres Unternehmens nachhaltig zu gestalten. Sende uns dazu Deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail ([recruiting@sievert.de](mailto:recruiting@sievert.de)) oder nutze unser Online-Bewerbungsformular.

Wenn Du vorab Fragen hast, steht Dir Herr Dominik Wedding unter Tel.. 05481 936156 und Herr Jan-Niklas Bartsch unter Tel. 0541 6011870 gerne zur Verfügung.

**Wir freuen uns auf Dich!**

