

# SIEVERT SUCHT

## FÜR UNSEREN STANDORT OSNABRÜCK

### EINEN SERVICE PARTNER KUNDENINNENDIENST / KUNDENBETREUER (M/W/D)

Wir sind ein internationaler Anbieter für nachhaltige System-Baustoffe in Premiumqualität und intelligent vernetzte Logistik aus einer Hand. Als mittelständisches Familienunternehmen sind wir mit über 1.700 Mitarbeitenden an rund 60 Standorten in Deutschland, Europa und China aktiv.

#### UNSER ANGEBOT – IHRE CHANCE

Sie suchen nicht einfach einen Job, sondern möchten etwas bewegen? Bei uns erwartet Sie ein Umfeld, das Ihre Qualifikation und Ihren Einsatz zu schätzen weiß.

#### ZU IHREN AUFGABEN ZÄHLEN:

- Als zentrale/r Ansprechpartner\*in bei der Auftragsabwicklung tragen Sie durch Ihr service-orientiertes Handeln wesentlich zur Kundenzufriedenheit bei
- Sie sind für die Terminklärung und -verfolgung wichtiger Aufträge und Projekte verantwortlich
- Die Bearbeitung von Rechnungen und Reklamationen liegt in Ihrer Hand
- Sie sind unsere Schnittstelle zwischen dem Kunden und dem Außendienst
- Neben der Unterstützung des Vertriebs im Außendienst halten Sie unser CRM-System auf dem aktuellen Stand
- Die Preispflege des Ihnen zugewiesenen Kundenkreises rundet Ihr Aufgabengebiet ab

#### WAS BIETEN SIE?

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich und konnten bereits erste Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position sammeln
- Als absoluter Teamplayer sind Sie besonders kommunikationsfreudig
- Ihre Arbeitsweise ist sehr strukturiert und Sie können sich als belastbar bezeichnen
- In den MS Office Programmen weisen Sie gute Anwenderkenntnisse auf
- Idealerweise haben Sie daneben bereits Erfahrung in der Nutzung eines CRM-Systems und im Umgang mit dem SAP-System
- Sie überzeugen uns durch Ihre aufgeschlossene Persönlichkeit

#### WAS WIR IHNEN BIETEN:

Als modernes Unternehmen bieten wir Ihnen mehr als eine leistungsgerechte und zuverlässige Vergütung. Bei uns können Sie auch Mitarbeiter-Benefits wie Mitarbeiterrabatte oder Fahrrad- und Technik-Leasing nutzen. Zusätzlich bringen wir Sie mit regelmäßigen Weiterbildungen beruflich nach vorn. Flache Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen bieten Freiräume und sorgen für effizientes Arbeiten in einem angenehmen Betriebsklima.

#### STARTEN SIE BERUFLICH DURCH. MIT UNS.

Senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, unter Angabe Ihrer Kündigungsfrist und Gehaltsvorstellungen, per E-Mail ([recruiting@sievert.de](mailto:recruiting@sievert.de)) oder nutzen Sie unser Online-Bewerbungsformular. Selbstverständlich behandeln wir Ihre Bewerbung vertraulich.

Wenn Sie vorab Fragen haben, steht Ihnen Frau Iris Niermann unter Tel. +49 151 67843127 gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Sie!